



REPUBLIKA HRVATSKA  
**Agencija za zaštitu osobnih podataka**  
Zagreb, Republike Austrije 25

Primljeno:	01-04-2010
Ur. broj:	92/10

Klasa: UP/I-041-02/10-01/55  
Urbroj: 567-02/04-10-01  
Zagreb, 13. ožujak 2010.

Agencija za zaštitu osobnih podataka na temelju članka 24. stavka 2. i članka 32. stavka 3. i članka 34. stavka 1. podstavka 1. i 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka ("Narodne novine", broj 103/03, 118/06 i 41/08), a povodom prijedloga za utvrđivanjem povrede prava na zaštitu osobnih podataka Hrvatske udruge za zaštitu potrošača iz Zagreba, Trg kralja Petra Krešimira IV 2, donosi sljedeće

**RJEŠENJE**

- I. Prijedlog za utvrđivanjem povrede prava na zaštitu osobnih podataka Hrvatske udruge za zaštitu potrošača iz Zagreba, Trg kralja Petra Krešimira IV 2, djelomično je osnovan.
1. Utvrđuje se da je prekomjernim prikupljanjem osobnih podataka o korisnicima usluga javnog gradskog prijevoza od strane Zagrebačkog holdinga d.o.o., Podružnice Zagrebačkog električnog tramvaja došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka.
2. Zabranjuje se Zagrebačkom holdingu d.o.o., Podružnici Zagrebački električni tramvaj kao voditelju zbirke osobnih podataka o korisnicima usluga javnog gradskog prijevoza obrada osobnih podataka protivno odredbama članka 6. stavak 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka, prikupljanjem preslika javnih isprava koja ista sadrže.
3. Nalaže se Zagrebačkom holdingu d.o.o., Podružnici Zagrebački električni tramvaj usklađivanje Odredbi za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 01/08) s mjerom iz točke 2. izreke.
4. Nalaže se Zagrebačkom holdingu d.o.o., Podružnici Zagrebački električni tramvaj da dopuni klauzulu o zaštiti osobnih podataka na obrascima zahtjeva za izdavanje socijalne i umirovljeničke pretplatne karte sukladno članku 9. Zakona o zaštiti osobnih podataka, te da na obrascima zahtjeva za izdavanje pretplatnih karata označi koji se podaci prikupljaju kao obvezni, a koji kao fakultativni.
5. Određuje se rok od 60 dana od dana primitka ovog rješenja za poduzimanje naloženih mjera iz točke 2. 3. i 4. izreke te se obvezuje voditelja zbirke osobnih podataka da o poduzetim mjerama izvijesti Agenciju za zaštitu osobnih podataka.
- II. Prijedlog za zaštitu prava se odbija kao neosnovan u dijelu kojim se traži zabrana korištenja osobnog identifikacijskog broja od strane Zagrebačkog holdinga d.o.o., Podružnice Zagrebački električni tramvaj.

## Obrazloženje

Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija) zaprimila je od Hrvatske udruge za zaštitu potrošača prijedlog za zaštitu prava u obradi osobnih podataka, u kojem navode da su se navedenoj Udruzi obratili potrošači, korisnici javnog gradskog prijevoza, budući da prema njihovim tvrdnjama, Zagrebački električni tramvaj sukladno svojim uputama za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte kao i socijalne pretplatne karte traži od korisnika usluga podatke koji su osobne prirode, a za koje potrošači smatraju da ih nisu dužni dati. Također navode da ZET prema njihovom mišljenju ne bi trebao tražiti osobni identifikacijski broj, obzirom da isti mogu tražiti samo pravne osobe s javnim ovlastima, što ZET nije. Osim toga, prema uputama ZET-a, od umirovljenika se uz Zahtjev traži dostava na uvid originala konačnog rješenja o umirovljenju ili odluke o prestanku radnog odnosa radi odlaska u mirovinu, zdravstvene iskaznice i osobne iskaznice, te preslika navedene dokumentacije priložena uz Zahtjev. Obzirom da je jedan dio umirovljenika već dostavljao ZET-u navedene dokumente jer posjeduju sada važeću iskaznicu, prema mišljenju podnositelja prijedloga ZET bi se istima mogao ponovno poslužiti ukoliko se predmetna dokumentacija u ZET-u čuva na pravilan način. Podnositelju prijedloga također nije poznato iz kojih razloga ZET traži rješenja o umirovljenju, presliku zdravstvene iskaznice i osobne iskaznice od umirovljenika. U prijedlogu za zaštitu prava navodi se kako ZET od korisnika socijalnih iskaznica traži OIB kao i dostavu preslike osobne iskaznice, te pečata Zavoda za zapošljavanje na obrascu Zahtjeva za izdavanje socijalne pretplatne karte, nakon čega se još vrši dodatna provjera podataka.

Prijedlog je djelomično osnovan.

Postupajući po prijedlogu Hrvatske udruge za zaštitu potrošača, ova Agencija zatražila je od Zagrebačkog holdinga d.o.o., Podružnice Zagrebački električni tramvaj (ZET) da se očituje na navode iz prijedloga za zaštitu prava, a osobito da li je opseg prikupljanja osobnih podataka neophodan za izdavanje socijalne pretplatne karte i umirovljeničke pretplatne karte, u smislu članka 6. stavak 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

U očitovanju Zagrebačkog holdinga d.o.o. Podružnica Zagrebački električni tramvaj od 08. siječnja 2010. godine, navodi se kako se umirovljeničke i socijalne pretplatne karte izdaju korisnicima koji ispunjavaju uvjete za ostvarivanje prava na predmetne karte utvrđene općim aktima, na osnovu njihovog pismenog zahtjeva, slijedom čega zahtjevi za izdavanje umirovljeničke i socijalne pretplatne karte sadrže podatke korisnika koji služe isključivo za ocjenu ispunjavanja uvjeta za izdavanje odnosno prodaju pretplatne karte. U istu svrhu zahtjevu je potrebno priložiti i dati na uvid vjerodostojnu javnu ispravu ili dokument kao dokaz o identitetu korisnika i njegovom statusu temeljem kojeg ostvaruje pravo na izdavanje pretplatne karte. Kako pravo na umirovljeničku pretplatnu kartu imaju korisnici starosne, obiteljske i invalidske mirovine, te osobe starije od 60 godina ako su nezaposlene, prilikom izdavanja umirovljeničkih pretplatnih karata u svrhu dokaza statusa umirovljenika te ispunjavanja drugih propisanih uvjeta, na uvid je potrebno dostaviti konačno rješenje o umirovljenju ili odluku o prestanku radnog odnosa radi odlaska u mirovinu, zdravstvenu iskaznicu i osobnu iskaznicu. Kako se dalje navodi u očitovanju, zahtjevi koje nije ovjerila nadležna ustanova koja bi ovjerom potvrdila status umirovljene osobe bez priloženih preslika navedenih dokumenata ne bi bili potpuni, te ne bi sadržavali dovoljnu osnovu za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte. Zdravstvena iskaznica umirovljenika je dodatni dokaz da korisnik koji zatraži izdavanje umirovljeničke karte nije i dalje u radnom odnosu, koji isključuje korištenje jeftinijeg plaćanja prijevoza temeljem izdane karte.

Naime, prema važećim propisima o mirovinskom osiguranju postoji mogućnost da korisnik invalidske mirovine radi profesionalne nesposobnosti za rad bude istodobno i u radnom odnosu. Isto tako, Zakon o mirovinskom osiguranju daje mogućnost umirovljeniku da se ponovno zaposli, čime privremeno prestaje isplata mirovine. Slijedom toga, jedini dokaz da korisnici mirovine u trenutku podnošenja zahtjeva nisu u radnom odnosu je zdravstvena iskaznica umirovljenika. Nadalje, obzirom da se radi o statusnim činjenicama koje su promjenjive prirode, ZET nije u mogućnosti prilikom izdavanja nove pretplatne karte za umirovljenike postupati po dokumentaciji koja je vrijedila prilikom izdavanja prethodne umirovljeničke iskaznice. Osim navedenog, umirovljenici koji su korisnici prava na besplatni gradski prijevoz prema Popisu korisnika izdanom od nadležnog gradskog ureda, osim osobne iskaznice kojom potvrđuju svoj identitet, nisu u obvezi uz zahtjev za izdavanje karte dati na uvid niti prilagati rješenje o umirovljenju kao ni zdravstvenu iskaznicu. Vezano za socijalnu pretplatnu kartu, navode da je uz Zahtjev kojeg prethodno ovjerava Hrvatski zavod za zapošljavanje potrebno predložiti osobnu iskaznicu na uvid te presliku iste priložiti zahtjevu, isključivo radi utvrđivanja identiteta korisnika prilikom izdavanja iste. Kako su neki korisnici prava na umirovljeničke i socijalne pretplatne karte ujedno i korisnici besplatnog prijevoza u Gradu Zagrebu te subvencioniranog prijevoza gradova i općina u Zagrebačkoj županiji, ovisno o mjestu njihovog prebivališta, bez navedenih podataka i dokumentacije ne bi mogli ostvariti svoja prava na propisani način. Nadalje, informatizacijom novog elektroničkog sustava naplate prijevoza omogućit će se razmjena podataka korisnika svih pretplatnih karata nadležnim tijelima gradova i općina, gradskim uredima i ustanovama koje subvencioniraju ili u potpunosti plaćaju prijevoz jednog dijela korisnika umirovljeničke i socijalne pretplatne karte radi čega se i razvoj dijelova sustava temelji na osobnom identifikacijskom broju kao stalnoj identifikacijskoj oznaci svake osobe. Stoga od podnosioca zahtjeva svih pretplatnih karata traže i OIB. Navode također da sukladno odredbama članka 7. stavak 1. i 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka, svi zahtjevi za izdavanje pretplatnih karata sadrže izričitu suglasnost i privolu podnositelja zahtjeva vezano za obradu osobnih podataka u svrhu izdavanja pretplatne karte kao i sve daljnje obrade potrebne za vođenje evidencije korisnika. Slijedom toga, ukoliko bi prilikom izdavanja navedenih pretplatnih karata propustili postupati na gore navedeni način te osobne podatke korisnika prikupljali u manjem opsegu od propisanog time bi omogućili širok prostor zloupotrebe prava na besplatan prijevoz i na jeftinije plaćanje prijevoza korisnicima koji ta prava nemaju. Zaključno navode da su osobni podaci koji se prikupljaju u naprijed navedenom opsegu neophodni i nužni za pravovaljano izdavanje, prodaju i korištenje socijalne i umirovljeničke pretplatne karte te da se isti koriste i čuvaju sukladno odredbi članka 6. stavak 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka. Dopunom očitovanja od 26. veljače 2010. godine, dostavljeni su na uvid Zaključak o besplatnom prijevozu đaka, studenata i umirovljenika (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 14/06) i Zaključak o dopuni Zaključka o besplatnom prijevozu đaka, studenata i umirovljenika (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 15/08), Odluka o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 7/08) i Zaključak o besplatnom prijevozu udovica hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koje imaju prebivalište na području Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 13/08).

Sukladno članku 6. stavak 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka ( "Narodne novine", broj 103/03, 118/06) osobni podaci mogu se prikupljati u svrhu s kojom je ispitanik upoznat, koja je izričito navedena i u skladu sa zakonom i mogu se dalje obrađivati samo u svrhu u koju su prikupljeni, odnosno u svrhu koja je podudarna sa svrhom prikupljanja. Stavkom 2. istog članka propisano je da osobni podaci moraju biti bitni za postizanje utvrđene svrhe i da se ne smiju prikupljati u većem opsegu nego što je to nužno da bi se postigla utvrđena svrha.

Nadalje, odredbom članka 7. stavak 1. istog Zakona propisano je da se osobni podaci smiju prikupljati i dalje obrađivati uz privolu ispitanika samo u svrhu za koju je ispitanik dao privolu, u slučajevima određenim zakonom, u svrhu izvršavanja zakonskih

obveza voditelja zbirke osobnih podataka, u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka, u svrhu zaštite života ili tjelesnog integriteta ispitanika ili druge osobe u slučaju kada ispitanik fizički ili pravno nije u mogućnosti dati svoj pristanak, ako je obrada podataka nužna radi ispunjenja zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu ili u izvršavanju javnih ovlasti koje ima voditelj zbirke osobnih podataka ili ako je ispitanik sam objavio te podatke.

Člankom 9. stavak 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka propisano je da je voditelj zbirke osobnih podataka, u ovom slučaju trgovačko društvo, dužan informirati ispitanika tj. korisnika usluga, o identitetu voditelja zbirke osobnih podataka, o svrsi obrade u koju su podaci namijenjeni, o korisnicima ili kategorijama korisnika osobnih podataka te da li se radi o dobrovoljnom ili obveznom davanju podataka i o mogućim posljedicama uskrate davanja podataka. Stavkom 2. istog članka Zakona propisano je da je prije davanja osobnih podataka na korištenje drugim korisnicima voditelj zbirke osobnih podataka dužan o tome informirati ispitanika.

Osim navedenog, odredbama članka 18. istog Zakona propisano je da osobni podaci u zbirkama osobnih podataka moraju biti odgovarajuće zaštićeni od slučajne ili namjerne zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena ili dostupa. Voditelj zbirke i korisnik dužni su poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te utvrditi obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka, na čuvanje tajnosti podataka.

Člankom 34. stavak 1. podstavak 1. i 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka propisano je da ukoliko se prilikom obavljanja nadzora utvrdi da su povrijeđene odredbe zakona kojima se uređuje obrada osobnih podataka, Agencija između ostalog ima pravo upozoriti ili opomenuti voditelja zbirke osobnih podataka, korisnika i izvršitelja obrade na nezakonitosti u obradi osobnih podataka te rješenjem narediti da se nepravilnosti uklone u određenom roku te zabraniti prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka koji se prikupljaju, obrađuju ili koriste suprotno odredbama zakona.

U predmetnom postupku utvrđeno je da pravo na besplatan gradski prijevoz umirovljenici ostvaruju na temelju Zaključka o besplatnom prijevozu đaka, studenata i umirovljenika (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 14/06) i Zaključka o dopuni Zaključka o besplatnom prijevozu đaka, studenata i umirovljenika (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 15/08) i to umirovljenici s prebivalištem u Gradu Zagrebu do 65 godine života kojima je mirovina ili mirovina i ukupni prihod jednak ili manji od 1.500,00 kuna mjesečno, a koji to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi. Uvidom u obrazac Zahtjeva za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte utvrđeno je da se na temelju istog obrasca prikupljaju osobni podaci korisnika javnog gradskog prijevoza (fotografija, ime, prezime, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, br. osobne iskaznice, adresa prebivališta, kontakt telefon ili mobitel, pravni osnov za izdavanje karte) dok točnost podataka ovjerava nadležni grad ili općina. Uvidom u predmetni obrazac također je utvrđeno da isti sadrži klauzulu o zaštiti osobnih podataka, na temelju koje su korisnici usluga javnog gradskog prijevoza upoznati da svojim potpisom na obrascu Zahtjeva daju izričitu suglasnost ZET-u da poduzme sve radnje vezane za obradu njihovih osobnih podataka u svrhu izdavanje pretplatne karte kao i za sve daljnje obrade potrebne pri vođenju evidencije korisnika usluga. Predmetnom klauzulom navedeno je pravo na uskratu davanja osobnih podataka, međutim nije navedeno koje su posljedice takvog postupanja. Iz Upute za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte vidljivo je da se od umirovljenika traži da prilikom predaje Zahtjeva dostavljaju ZET-u na uvid original konačnog rješenja o umirovljenju ili odluke o prestanku radnog odnosa radi odlaska u mirovinu, zdravstvene iskaznice i osobne iskaznice, a preslike navedene dokumentacije da prilože uz Zahtjev za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte.

Besplatan prijevoz nezaposlene osobe ostvaruju na temelju članka 35. i 36. Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 7/08). Uvidom u obrazac Zahtjeva za izdavanje socijalne pretplatne karte utvrđeno je da se na temelju istog

obrasca prikupljaju osobni podaci korisnika javnog gradskog prijevoza (fotografija, ime, prezime, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, br. osobne iskaznice, adresa prebivališta, kontakt telefon ili mobitel) dok točnost podataka ovjerava Hrvatski zavod za zapošljavanje. Obrazac Zahtjeva za izdavanje socijalne pretplatne karte sadrži klauzulu o zaštiti podataka istovjetnu sa onom na obrascu Zahtjeva za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte. Iz Uputa za izdavanje socijalne pretplatne karte vidljivo je da se od nezaposlenih osoba traži na uvid osobna iskaznica, te preslika iste priložena uz Zahtjev.

Odredbe za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba objavljenima u Službenom glasniku Grada Zagreba broj 01/08, u točki 21. i 22. također sadrže odredbe o dokumentaciji koju je potrebno dostaviti prilikom podnošenja zahtjeva ZET-u u svrhu izdavanja umirovljeničke i socijalne pretplatne karte.

Slijedom naprijed navedenog, utvrđeno je da Zagrebački holding d.o.o., Podružnica Zagrebački električni tramvaj prilikom izdavanja socijalne i umirovljeničke pretplatne karte od korisnika javnog gradskog prijevoza prikuplja osobne podatke u većem opsegu nego je to nužno da bi se postigla utvrđena svrha. Naime, sukladno članku 6. stavak 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka osobni podaci moraju biti bitni za postizanje utvrđene svrhe i ne smiju se prikupljati u većem opsegu nego što je to nužno da bi se postigla utvrđena svrha postigla. Prikupljanje osobnih podataka od korisnika javnog gradskog prijevoza na način da se zadržavaju preslike javnih isprava izdane od drugih nadležnih tijela nije nužno za utvrđivanje statusa pojedinih kategorija korisnika javnog gradskog prijevoza, već se ista svrha može postići i na drugi prikladan način odnosno uvidom u izvornik javnih isprava. Naime, trgovačko društvo u smislu članka 7. istog Zakona nije ovlašteno za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka na način da zadržava preslike javnih isprava. Prikupljanjem preslika javnih isprava koje nisu ovjerene, te koje kao takve nemaju dokaznu snagu vjerodostojne isprave ne može se sa sigurnošću postići utvrđena svrha, odnosno utvrditi status korisnika javnog gradskog prijevoza. Isto tako, prikupljanjem preslika javnih isprava koje sadrže osobne podatke postoji opasnost od zlouporabe u smislu njihovog nedopuštenog pristupa i korištenja u druge svrhe, protivno odredbama članka 6. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

S tim u vezi, nalaže se Zagrebačkom holdingu d.o.o. Podružnici Zagrebački električni tramvaj da prilikom izdavanja umirovljeničke pretplatne karte, osobne podatke o korisnicima javnog gradskog prijevoza sa statusom umirovljenika prikuplja na način da obrazac Zahtjeva ovjerava nadležno tijelo odnosno Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, a ostalu dokumentaciju (zdravstvenu iskaznicu i osobnu iskaznicu) koja je potrebna kako bi se utvrdio status korisnika usluga, da traži isključivo na uvid. Isto tako, prilikom podnošenja Zahtjeva za izdavanje socijalne pretplatne karte dovoljno je da korisnici usluga u svrhu identifikacije daju osobnu iskaznicu isključivo na uvid. Opisanim načinom postupanja spriječilo bi se prekomjerno prikupljanje osobnih podataka korisnika javnog gradskog prijevoza, a istovremeno bi se omogućilo ZET-u kao davatelju usluga pristup osobnim podacima koji su nužni za obavljanje usluga.

Nadalje, na obrascima Zahtjeva za izdavanje socijalne pretplatne karte i Zahtjeva za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte potrebno je klauzulu o zaštiti osobnih podataka dopuniti na način da se u smislu članka 9. Zakona o zaštiti osobnih podataka informira ispitanika, u konkretnom slučaju korisnika usluga, o korisnicima ili kategorijama korisnika osobnih podataka kao i o mogućim posljedicama uskrate davanja podataka, te je potrebno na obrascima zahtjeva posebno naznačiti koji se podaci prikupljaju kao obvezni, a koji kao fakultativni.

S tim u vezi, potrebno je da ZET sukladno naprijed naloženim mjerama, uskladi Odredbe za primjenu cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba koji su objavljeni u Službenom glasniku Grada Zagreba broj 01/08.

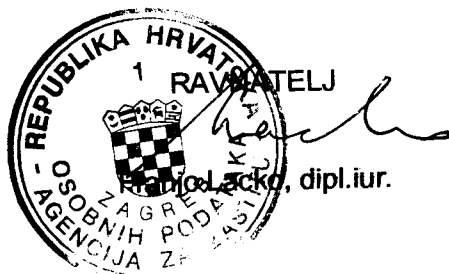
Prijedlog za zaštitu prava u dijelu koji se odnosi na korištenje osobnog identifikacijskog broja od strane ZET-a valjalo je odbiti kao neosnovan. Naime, člankom 5. Zakona o osobnom identifikacijskom broju ("Narodne novine" broj 60/08) propisano je

da su korisnici osobnog identifikacijskog broja, koji osobne identifikacijske brojeve koriste za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka: državna tijela, jedinice lokalne i područne samouprave, pravne osobe koje se dijelom financiraju, izravno ili neizravno iz sredstava proračuna ili kojima su osnivači, odnosno jedan od osnivača Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne samouprave te pravne osobe kojima su povjerene javne ovlasti. S tim u vezi, Zagrebački Holding d.o.o. trgovačko je društvo čiji je osnivač Grad Zagreb kao jedinica lokalne i područne samouprave, a Zagrebački električni tramvaj kao podružnica trgovačkog društva korisnik je osobnog identifikacijskog broja, te su obveznici broja sukladno članku 6. stavak 1. točki 1. navedenog Zakona obvezni koristiti dodijeljeni osobni identifikacijski broj na svim prijavama i ostalim podnescima kojima komuniciraju s korisnikom broja.

Slijedom navedenog, valjalo je odlučiti kao u izreci rješenja.

Temeljem odredbe članka 7. stavka 2. točke 22. Zakona o upravnim pritojbama ("Narodne novine", broj 8/96., 77/96., 131/97., 68/98., 66/99., 145/99., 30/00., 116/00., 163/03., 17/04., 110/04., 141/04., 150/05., 153/05. i 129/06.) ovo rješenje je oslobođeno od plaćanja pristojbe.

**POUKA O PRAVNOM LIJEKU:** Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana dostave rješenja.



Dostaviti:

1. Zagrebački holding d.o.o.  
Podružnica Zagrebački električni tramvaj  
Ozalijska 105, Zagreb
2. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača  
Trg kralja Petra Krešimira IV 2, Zagreb
3. Pismohrana (2x) ovdje



**ZAGREBAČKI  
HOLDING**

**Podružnica Zagrebački električni tramvaj  
10 000 Zagreb  
Ozaljska 105**

Primljeno: 15-12-2009
Ur. broj: 1008/09

**HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU  
POTROŠAČA**

**Trg kralja Petra Krešimira IV br.2**

**10 000 Z A G R E B**

**Predmet: Odgovor na Vaš dopis**

Poštovani vezano za Vaš dopis broj: 1008/09 od 25. studenog ove godine, u nastavku navodimo slijedeće objašnjenje:

U tijeku 2009. i 2010. godine Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Zagrebački električni tramvaj uvodi novi način automatske naplate prijevoza te će korisnici prijevoz plaćati, između ostalog i elektronskim čip pretplatnim kartama koje će zamijeniti dosadašnje pokazne karte ZET-a.

Pretplatne karte su personalizirane te se izdaju na ime i prezime i sa fotografijom korisnika, temeljem pismenog zahtjeva na obrascima „Zahtjev za izdavanje pretplatne karte „ ovisno o profilu korisnika za koji se zahtjev podnosi.

Zahtjevi za izdavanje svih vrsta pretplatnih karata, pa tako i zahtjevi za umirovljeničke i socijalne pretplatne, sadrže podatke korisnika potrebne za izdavanje pojedinih pretplatnih karata utvrđenih općim aktima te služe isključivo za ocjenu o ispunjavanju uvjeta za izdavanje odnosno prodaju pretplatne karte navedene u zahtjevu.

U istu svrhu zahtjevu je potrebno priložiti ili dati na uvid vjerodostojnu javnu ispravu ili dokument kao dokaz o identitetu korisnika i njegovom statusu temeljem kojeg ostvaruje pravo na vrstu i način plaćanja prijevoza.

Kako su neki korisnici prava na umirovljeničke i socijalne pretplatne karata ujedno i korisnici besplatnog prijevoza u Gradu Zagrebu te subvencioniranog prijevoza gradova i općina u Zagrebačkoj županiji ovisno o mjestu njihovog prebivališta, bez navedenih podataka ne bi mogli ostvariti svoja prava. Navodimo također, da umirovljenici koji su korisnici prava na besplatan prijevoz prema Popisu korisnika izdanom od nadležnog gradskog ureda nisu u obvezi zahtjevu priložiti presliku rješenja o umirovljenju i zdravstvenu iskaznicu.

Nadalje, odredbom članka 5. Zakona o osobnom identifikacijskom broju propisano je da su korisnici osobnog identifikacijskog broja, između ostalih, i pravne osobe koje se dijelom financiraju izravno ili neizravno iz sredstava proračuna ili kojima su osnivači, odnosno jedan od osnivača Republika Hrvatska, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te pravne osobe kojima su povjerene javne ovlasti.

Naime, kako informatizacija sustava omogućava razmjenu podataka korisnika pretplatnih karata sa nadležnim tijelima gradova i općina, gradskim uredima, tvrtkama i ustanovama koje subvencioniraju, sufinanciraju ili u potpunosti financiraju prijevoz pojedinih kategorija korisnika prijevoza, razvoj dijelova sustava temeljimo na osobnom identifikacijskom broju kao stalnoj identifikacijskoj oznaci svake osobe.

Shodno navedenom, kao mogući korisnici osobnog identifikacijskog broja na zahtjevu za izdavanje svih vrsta pretplatnih karata, od podnosioca tražimo upis OIB-a.

Svi podaci navedeni u zahtjevu su obvezni, osim podataka o broju mobitela ili telefona koji je dobrovoljni podatak korisnika o čemu su korisnici obaviješteni prilikom predavanja zahtjeva, i služe isključivo za eventualno kontaktiranje sa korisnikom vezano za izdavanje karte.

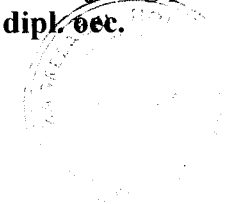
U zahtjevu je također, navedena i izričita suglasnost podnositelja zahtjeva vezano za daljnju obradu njihovih podataka pri vođenju evidencije korisnika usluga.

Zahvaljujemo na suradnji.

S poštovanjem,

Zagreb, 10.12. 2009.

**Rukovoditelj Ekonomsko financijskog poslovanja**  
**Ljuba Žgela, dipl. oec.**







**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**  
[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 22. studenoga 2009.

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2**  
**10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Niš broj : 1008/09

**Zagrebački holding d.o.o**  
**Podružnica Zagrebački električni tramvaj**

**Ozaljska 105**  
**10000 Zagreb**

**PRETPLATNIČKE MJESEČNE KARTE**  
**-umirovljeničke**  
**-socijalne**

Poštovani ,

na vašim web stranicama smo se upoznali s hvale vrijednim novim načinom pretplatničkih karata za vožnju vozilima ZET-a.

Zamolili bismo vas za neka objašnjenja:

Na zahtjev za izdavanje umirovljeničkih i socijalnih pretplatnih karata tražite osobni identifikacijski broj (OIB). Nije nam jasno za koje potrebe jednoj prevoznici tvrtci treba OIB. Koliko smo upućeni to smiju tražiti samo pravne osobe s javnim ovlastima. Spada li ZET u navedene pravne osobe s javnim ovlastima?

Prema uputi za izdavanje pretplatne karte za umirovljenike tražite originale na uvid i preslike  
-rješenja o umirovljenju  
-zdravstvene iskaznice  
-osobne iskaznice

Da li vam preslike tih dokumenata trebaju i za osobe koje već posjeduju sadašnju „staru“ iskaznicu za koju su vam već dali neke dokumente? Da li te dokumente čuvate ili ste ih zagubili pa tražite nove?

Iz kojih razloga tražite preslike navedenih dokumenata, te zar vam nisu dovoljni originali samo na uvid?

Što ćete raditi sa tim silnim dokumentima i iz kojih razloga vam trebaju preslike osobnih i zdravstvenih iskaznica? Ako netko ima osobnu iskaznicu može se usporediti s kopijom rješenja o umirovljenju, pa ne vidimo zašto vam treba i zdravstvena iskaznica i zašto vam uopće trebaju kopije dokumenata.

Također nam nije jasno iz kojeg razloga tražite presliku osobne iskaznice radi izdavanja socijalne karte jer formular ovjerava Zavod za zapošljavanje, a osoba donosi na uvid osobnu iskaznicu.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar  
Filezgb hold zet091122

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka